

## **Vestel - Yönetim Sistemleri Belgeleri**

Vestel olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde **kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği ve iş sağlığı ve güvenliği** başta olmak üzere yönetim sistemlerini entegre ve bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz.

Yönetim sistemlerimiz, ürün ve hizmetlerimizin yaşam döngüsü boyunca kaliteyi güvence altına almayı, çevresel etkileri en aza indirmeyi ve enerjiyle doğal kaynakları verimli kullanmayı hedeflemektedir. Aynı zamanda bilgi varlıklarının korunmasını ve çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının sürdürülebilir şekilde sağlanmasını esas alır.

Bu doğrultuda yasal ve diğer yükümlülüklerle tam uyum sağlanmakta, risk ve fırsatlar sistematik şekilde değerlendirilmekte, performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve tüm süreçlerde **sürekli iyileştirme** anlayışı benimsenmektedir. Bu kapsamda çalışanlara yönelik sürekli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir. Yönetim sistemleri uygulamalarımız, sürdürülebilirlik, yenilikçilik, müşteri memnuniyeti ve operasyonel mükemmellik hedeflerimizle uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Vestel, yalnızca kendi operasyonlarında değil, **tedarikçilerinden iş ortaklarına uzanan tüm değer zinciri boyunca** yönetim sistemleri yaklaşımının yaygınlaştırılmasını önemsemektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerimizin ilgili yasal gereklilikler, etik kurallar ve yönetim sistemi standartları doğrultusunda faaliyet göstermeleri teşvik edilmekte; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliğiyle bilgi güvenliği alanlarında işbirliği ve farkındalık geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu yaklaşım çerçevesinde Vestel Grup şirketleri, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, **belgelendirilmiş yönetim sistemleri**yle süreçlerini izlemekte, denetlemekte ve geliştirmekte; paydaşlarına güven veren, sürdürülebilir ve katma değer yaratan bir yönetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Vestel Elektronik San. ve Tic. A.Ş.**, yönetim sistemleri alanındaki çalışmalarını uzun yıllardır sistematik, entegre ve sürdürülebilir bir anlayışla yürütmektedir. Bu kapsamda şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni 1993 yılında, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni 1998 yılında hayata geçirmiş; 2005 yılından bu yana ISO 45001 standardına uygun İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Ayrıca ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (2012), ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (2013) ve IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi'ni (2020) etkin şekilde uygulayarak faaliyetlerini ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda sürdürmektedir.

**Vestel Beyaz Eşya San. ve Tic. A.Ş.**, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, enerji verimliliği ve bilgi güvenliği alanlarında yönetim sistemlerini uluslararası standartlara uygun şekilde uygulamaktadır. Bu kapsamda şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni 2002 yılında, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni 2010 yılında hayata geçirmiş; 2008 yılından bu yana ISO 45001 standardına uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Ayrıca ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi 2012 yılında ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni 2013 yılından itibaren etkin şekilde uygulayarak belgelendirilmiş sistemlerle faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Vestel Mobilite San. ve Tic. A.Ş.**, faaliyetlerini kalite, çevre, bilgi güvenliğiyle iş sağlığı ve güvenliği alanlarında sistematik ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışıyla yürütmektedir. Bu kapsamda şirket ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ni ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'ni 2020 yılında, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni 2022 yılında hayata geçirmiş olup belgelendirilmiş yönetim sistemleri çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Vestel Ticaret Anonim Şirketi bünyesinde yürütülen müşteri hizmetleri faaliyetleri**, müşteri memnuniyetinin artırılması ve hizmet kalitesinin sürekliliğinin sağlanması amacıyla yönetim sistemleri standartlarına uygun şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda müşteri hizmetleri süreçleri, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'nin 2015 yılında ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin 2016 yılında hayata geçirilmesiyle bu standartlar doğrultusunda uygulanmaktadır.

Yetkili servis çalışanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla faaliyet gösteren Vestel Servis Akademisi ise eğitim ve öğretim hizmetlerini 2018 yılından bu yana ISO 29993 Eğitim ve Öğretim Hizmetleri Yönetim Sistemi standardına uygun olarak yürütmektedir.

**Vestel Ticaret Anonim Şirketi bünyesinde yürütülen lojistik ve sevkiyat faaliyetleri**, süreçlerin etkin yönetilmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması ve hizmet kalitesinin sürekliliğinin temin edilmesi amacıyla uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda lojistik ve sevkiyat süreçleri, 2019 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda belgelendirilmiş yönetim sistemleri çerçevesinde yürütülmektedir.

#### **Kurumsal Politikalar**

Yönetim sistemlerimiz kapsamında uyguladığımız kurumsal politika ve taahhütlerimize aşağıdaki bağlantı üzerinden ulaşabilirsiniz.

<https://www.vestel.com.tr/content/kurumsal-politikalar>